



## **MEDIATION**

*„Man kann Probleme nicht mit dem gleichen Bewusstsein lösen mit dem sie entstanden sind“*

*(Einstein)*

Wir möchten Sie auf ein wirkungsvolles Führungsinstrument aufmerksam machen.

Mediation ist kein moderner Trend, sondern eine erprobte Verhandlungsmethode für die Lösung von Problemen und Konflikten. Probleme und Konflikte unter Mitarbeitern und Führungskräften im Betrieb werden gerne auf die „leichte Schulter“ genommen ( oder unter den „Teppich gekehrt“.). Sie weisen auf die Notwendigkeit von Weiterentwicklung hin. Mit Hilfe der Mediation werden Sichtweisen erweitert und Handlungspotentiale freigelegt.

Wir möchten Sie mit der Mediation bekannt machen:

1. Sie lernen uns kennen
2. Wir informieren Sie (Geschäftsleitung eines Unternehmens) über die konkrete Methodik und Funktionsweise der Mediation, sowie der damit verbundenen Kosteneinsparungen.

Bei Interesse :

3. informieren wir theoretisch und praktisch Ihre Führungskräfte und den Betriebsrat in Form eines Workshops.
4. führen wir bei Bedarf Mediation in Ihrem Betrieb durch.

## **Mediation ist eine KONFLIKTLÖSUNGSSTRATEGIE**

Ein erfolgreiches Unternehmen funktioniert durch eine ausgereifte Produkt- und Dienstleistungspalette, eine positive Management- und Unternehmenskultur, sowie durch motivierte Arbeitnehmer. Obwohl Sie Ihr Unternehmen nach modernen Managementgrundsätzen effizient und erfolgreich führen, treten immer wieder – auf unterschiedlichen Ebenen – sowohl betriebsinterne als auch außerbetriebliche Konflikte auf, die sich nicht schnell lösen lassen und dadurch den betrieblichen Alltag stören. Ohne Probleme und Konflikte findet keine Weiterentwicklung statt. Denn sie weisen auf notwendigen Veränderungsbedarf hin. Inwieweit ein Konflikt zur Weiterentwicklung führt hängt von der Art und Weise der Lösung ab. (Das bindet Manpower und kostet Geld!)



Wir bieten Ihnen eine alternative, über Jahrzehnte entwickelte und erfolgreich eingesetzte Konfliktlösungsmethode, mit der Sie langfristig Kosten sparen sowie die Zufriedenheit und Motivation Ihrer Mitarbeiter erhöhen.

## DIE MEDIATION

**Mediation ist eine Investition in die Zukunft.**

**Mediation** ist ein außergerichtliches Verfahren zur Lösung von Konflikten jeder Art, auch schwieriger und scheinbar aussichtsloser. Ursprünglich an der Harvard University in Boston, USA entwickelt, wird Mediation zwischenzeitlich im anglo-amerikanischen Wirtschaftsraum flächendeckend zur Lösung von Konflikten in wirtschaftlichen Beziehungen erfolgreich eingesetzt. Auch in Deutschland gewinnt Mediation in Unternehmen immer mehr an Bedeutung.

**Mediation** führt zur Weiterentwicklung der Unternehmenskultur. Die Stärke und Chance der Mediation im Betrieb liegt in der Veränderung des Dialoges, der Weiterentwicklung des sozialen Lernens, der Aufrechterhaltung der Arbeitsbeziehungen und der Weiterentwicklung von Vertrauen

**Mediation** wirkt präventiv. Mediation trägt dazu bei, kostenintensive und langwierige Prozesse zu umgehen und Lösungen für Probleme zu finden.

Denn vergessen wird häufig, dass neben der für alle zumeist sichtbaren betrieblichen Realität, noch eine weitere Realität besteht, nämlich die der Mitarbeiter, Dass diese sich durchaus von der betrieblichen Realität unterscheiden kann, wird mitunter erst in einem Konfliktfall deutlich. Haben sich großen Widerstand und Misstrauen unter den MitarbeiterInnen und dem Management erst einmal aufgebaut, braucht es viel Zeit und Geduld, eine Vertrauensebene wieder herzustellen.



**Mediation** trägt zur Gesundheitsförderung bei. Misstrauen, Angst vor vermuteten existenzbedrohlichen Konsequenzen bei Auseinandersetzungen im Betrieb führen häufig zu Krankheiten der Mitarbeiter.

**Mediation** trägt zum Wohlbefinden der Mitarbeiter/innen bei, denn sie unterstützt die Entwicklung eines Klimas des Vertrauens, persönlicher Sicherheit und verhilft zur Klarheit der Kommunikationskultur.

### **Wie funktioniert Mediation?**

Der Mediator bringt die Parteien an einen Tisch. Mit Hilfe einer spezifischen Methode zur Konfliktbewältigung, hilft er den Parteien die Differenzen aufzuarbeiten. Am Schluss treffen die Parteien eine eigenverantwortlich entwickelte Vereinbarung. Diese Form der Konfliktlösung hat nachweislich einen höheren und nachhaltigeren Befriedigungserfolg.

### **Ihre konkreten Vorteile:**

- schnelle Konfliktlösung
- hohe Akzeptanz
- geringe Kosten
- vertrauensbildende Maßnahme

***Dies ist die Chance und der Reiz der Mediation – kostengünstige und effektiv zur Veränderung des Konfliktpotentials zu gelangen.***